УТВЕРЖДЕН

Директором

республиканского унитарного

предприятия «Национальный

центр электронных услуг»

«21» марта 2025 г.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПО ВОЗМЕЗДНОМУ ОКАЗАНИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ВИЗ

Настоящий договор (далее – Договор) заключается в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь  и пунктом 9 Положения об общегосударственной автоматизированной информационной системе, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 16.12.2019 № 460 «Об общегосударственной автоматизированной информационной системе», между **республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг»**, именуемым в дальнейшем «Оператор ОАИС», в лице директора Градусова Р.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **потребителем услуги – физическим лицом, являющимся нерезидентом Республики Беларусь**, именуемым в дальнейшем «Потребитель», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) Оператора ОАИС о заключении Договора, с другой стороны, а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны».

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Оператор ОАИС обязуется оказать Потребителю электронную услугу по выдаче электронных виз (далее – услуга), а Потребитель обязуется принять оказанную услугу и оплатить ее в порядке и на условиях, определенных Договором.

1.2. Услуга оказывается с использованием единого портала электронных услуг ([https://e-pasluga.by](https://e-pasluga.by/)) (далее – ЕПЭУ) на основе автоматизированной системы «Консул» (далее – АС «Консул») в целях передачи, получения и обмена информацией в электронной форме в соответствии с главой 9-1 Визовых правил Республики Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.07.2010 № 1065 «Об утверждении Визовых правил Республики Беларусь» (далее – Визовые правила).

1.3. Результатом и фактом оказания услуги является информация о выдаче либо отказе в выдаче электронной визы, поступившая в личный электронный кабинет Потребителя на ЕПЭУ (далее – личный кабинет Потребителя) из АС «Консул», при этом данная информация не является документом либо электронным документом. Поступление информации в личный кабинет Потребителя признается Сторонами оказанием Оператором ОАИС услуги и исполнением Оператором ОАИС принятых обязательств по Договору. Дата поступления информации в личный кабинет Потребителя является датой оказания Оператором ОАИС услуги.

1.4. В рамках услуги Оператор ОАИС обеспечивает посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы передачу:

визовой заявки Потребителя в АС «Консул»;

информации из АС «Консул» в личный кабинет Потребителя по результатам рассмотрения Министерством иностранных дел визовой заявки Потребителя.

1.5. Заключая Договор, Потребитель гарантирует и подтверждает, что:

ознакомлен с Прейскурантом тарифов на услуги (далее – Прейскурант), размещенным на официальном сайте Оператора ОАИС в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу https://nces.by (далее – сайт Оператора ОАИС);

ознакомлен и присоединяется к Соглашению о порядке использования ресурсов единого портала электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы account.gov.by, размещенному на сайте в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [https://account.gov.by](https://account.gov.by/) (далее – Соглашение);

полностью и безусловно соглашается с Соглашением, а также с правом Оператора ОАИС вносить изменения и (или) дополнения в Прейскурант и Соглашение. Потребитель подтверждает, что прочитал, понял Соглашение и обязуется выполнять все положения и требования Соглашения, а также самостоятельно отслеживать все изменения и (или) дополнения, внесенные Оператором ОАИС в Прейскурант и Соглашение.

1.6. Порядок оказания услуги определяется Договором и Визовыми правилами. При исполнении обязательств по Договору Стороны руководствуются в том числе Визовыми правилами.

1.7. Оператор ОАИС вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Прейскурант и Соглашение, уведомив об этом Потребителя путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора ОАИС (в отношении Прейскуранта), на сайте в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [https://account.gov.by](https://account.gov.by/) (в отношении Соглашения).

1.8. Внесение изменений и (или) дополнений в Прейскурант и Соглашение не изменяет обязанностей Сторон, установленных Договором, если эти изменения прямо не направлены на изменение условий Договора.

1.9. Для целей Договора используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 22.07.2003 № 226-З «О валютном регулировании и валютном контроле» и Визовыми правилами.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор является договором присоединения (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Оператор ОАИС утверждает форму Договора и размещает (публикует) Договор в личном кабинете Потребителя в разделе «Документация».

2.3. Условия Договора являются общими для всех Потребителей. Оператор ОАИС оставляет за собой право не рассматривать и не обсуждать предложения Потребителя по изменению и (или) дополнению условий Договора.

2.4. Факт принятия (акцепта) Потребителем условий Договора выражается в совершении им платежа за услугу (списании денежных средств с текущего (расчетного) банковского счета Потребителя), в порядке и на условиях, определенных Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, определенного пунктом 2.4 Договора, считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Договор является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент оплаты услуги.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1.   Права и обязанности Сторон определены Договором.

3.2. Оператор ОАИС обязуется оказать Потребителю оплаченную им услугу в сроки и порядке, определенные Договором.

3.3. Потребитель обязуется:

при создании (регистрации) личного кабинета Потребителя в регистрационной форме указать полную, точную и достоверную информацию о себе, в том числе о месте жительства (месте нахождения);

в случае изменения данных о себе, указанных при создании (регистрации) личного кабинета Потребителя, незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете Потребителя в разделе «Мой профиль». Потребитель несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с неисполнением данного обязательства;

для получения услуги перечислить 100% стоимости услуги, в порядке и на условиях, определенных Договором;

не передавать логин и пароль, используемые при аутентификации на ЕПЭУ, третьим лицам и принимает на себя всю ответственность и последствия в случае совершения действий третьими лицами (третьим лицом) от имени Потребителя с указанием логина и пароля Потребителя в рамках Договора и (или) его заключения;

своими силами и за свой счет осуществить организацию доступа к ЕПЭУ посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред инфраструктуре Оператора ОАИС, используемой для оказания услуги, интересам и имуществу Оператора ОАИС;

при оплате услуги с использованием банковской платежной карты, производить оплату только с банковской платежной карты, держателем которой является Потребитель.

Потребителю запрещается использовать в расчетах с Оператором ОАИС банковские платежные карты, принадлежащие третьим лицам, в том числе являющимся резидентами Республики Беларусь.

3.4. Оператор ОАИС в одностороннем порядке имеет право вносить изменения, дополнения в Договор, о которых Потребитель считается должным образом уведомленным с момента публикации новой редакции Договора в личном кабинете Потребителя в разделе «Документация».

**4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1.  Стоимость услуги состоит из:

4.1.1. консульского сбора за рассмотрение Министерством иностранных дел визовой заявки Потребителя, поступающего в республиканский бюджет.

Консульский сбор составляет:

35 евро – для граждан Австрии, Бельгии, Болгарии, Венгрии, Германии, Греции, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Люксембурга, Мальты, Нидерландов, Польши, Португалии, Румынии, Словакии, Словении, Финляндии, Франции, Хорватии, Чехии, Швеции, Эстонии, а также лиц без гражданства, проживающих в Эстонии, и неграждан Латвии;

60 евро – для граждан иных государств;

0 евро (бесплатно) – для граждан Японии;

0 евро (бесплатно) – для не достигших 12-летнего возраста граждан Австрии, Бельгии, Болгарии, Венгрии, Германии, Греции, Испании, Италии, Кипра, Латвии, Литвы, Люксембурга, Мальты, Нидерландов, Польши, Португалии, Румынии, Словакии, Словении, Финляндии, Франции, Хорватии, Чехии, Швеции, Эстонии;

0 евро (бесплатно) – для не достигших 14-летнего возраста граждан иных государств, неграждан Латвии и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Эстонии;

4.1.2. сервисного сбора за оказание услуги согласно пункту 1.4 Договора, поступающего на расчетный счет Оператора ОАИС.

Оплата сервисного сбора за услугу взимается с каждого Потребителя, независимо от его возраста и гражданства, и производится по тарифам, указанным в Прейскуранте Оператора ОАИС, размещенном на сайте Оператора ОАИС.

4.2. Потребитель производит 100% предоплату стоимости услуги в личном кабинете Потребителя одним платежом посредством платежной системы «Assist» при заказе услуги.

Расчеты между Сторонами производятся в евро.

Каждая из Сторон Договора полностью и безусловно соглашается самостоятельно выполнять налоговые расчеты, а также нести требуемые налоговые обязательства в соответствии с законодательством страны резидентства.

4.3. Для оплаты Потребителем услуги посредством платежной системы «Assist» необходимо совершить следующие действия:

после направления в личном кабинете Потребителя запроса на оказание услуги выбрать способ оплаты «Assist», при этом произойдет перенаправление на авторизационную страницу системы электронных платежей Assist Belarus;

на авторизационной странице системы электронных платежей Assist Belarus ввести фамилию, имя Потребителя, адрес электронной почты, а также параметры банковской карты (номер карты, дату окончания действия карты, имя держателя карты, а также номер CVC2 либо CVV2);

проверить правильность введенных данных;

совершить платеж, нажав на кнопку «Оплатить», после совершения оплаты нажать на кнопку «Вернуться в магазин», после чего произойдет перенаправление (возврат) в личный кабинет Потребителя;

нажать кнопку «Продолжить».

4.4. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счет Потребителя.

4.5. Срок оказания услуги – в течение 7 (семи) календарных дней с даты подачи Потребителем визовой заявки в АС «Консул» через ЕПЭУ.

4.6. Стороны согласились с тем, что акт оказанных электронных услуг (выполненных работ), подтверждающий оказание Оператором ОАИС услуги согласно подпункту 4.1.2 пункта 4.1 Договора, составляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты оказания услуги Оператором ОАИС и Потребителем единолично в соответствии со статьей 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и пунктом 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, определенных Договором и Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Договором и Соглашением.

5.2. Оператор ОАИС не несет ответственности:

за качество технического обеспечения оборудования Потребителя, качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе глобальной компьютерной сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к ЕПЭУ, за сбои при оказании услуги, произошедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения;

за нарушение сроков оказания услуги в связи с невозможностью предоставления результата оказания услуги по техническим причинам как то, но не исключительно: в связи с техническими сбоями аппаратного и (или) программного обеспечения на любой стороне, а также неработоспособности (работы с ошибками) информационных систем и (или) сервисов (ресурсов) третьих лиц;

за неактуальность, неполноту, недостоверность информации, полученной из АС «Консул» в рамках оказания услуги.

 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Оператор ОАИС не несет ответственности за неоказание или несвоевременное оказание услуги, если это неоказание или несвоевременное оказание произошло по вине Потребителя.

**6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров и составления претензий, которые подлежат рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.

6.2. В случае не достижения согласия, все споры разрешаются в суде Республики Беларусь по месту нахождения Оператора ОАИС в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1.  Договор вступает в силу с даты его акцепта Потребителем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2.  Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Применимым к Договору правом является право Республики Беларусь.

**9. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ**

Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»

Место нахождения: 220140, г. Минск, ул. Притыцкого, 64.

р/с в евро BY40AKBB30120893757700000000 БИК АКВВВY2Х

в ОАО «АСБ Беларусбанк», адрес банка: 220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18

УНП 191700161

Контактные телефоны: (017) 311 30 00, факс (017) 311 30 06

сайт: [http://nces.by](http://nces.by/)

e-mail: info@nces.by.